

### JVC ケンウッド・サービス修理拠点一部閉鎖のご案内

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
さてこの度、誠に勝手ながら弊社都合により下記期日をもちまして、大阪サービスセンターを閉鎖させていただきますことになりました。長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。  
今後は送付修理のさらなるお客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。  
当該サービスセンターをご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

#### 記

- 閉鎖日：2026 年 9 月 30 日  
閉鎖拠点：大阪サービスセンター
- 送付先変更について  
2026 年 9 月 18 日以降は「横須賀サービスセンター」にて承ります。

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| 2026 年 9 月 30 日<br>閉鎖拠点     | 大阪サービスセンター<br>〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-17                                       |
| 2026 年 9 月 18 日以降<br>修理品送付先 | 横須賀サービスセンター<br>〒239-8528 神奈川県横須賀市神明町 58-4<br>TEL：0120-2727-87（カスタマーサポートセンター） |

- 修理品の送付時のお願い  
お手数おかけしますが、修理品をご送付いただく際は、輸送中の故障や破損を防ぐため、緩衝材等を用いて十分に梱包いただきますようお願い申し上げます。
- 製品・修理のお問合せ

|                            |  |
|----------------------------|--|
| JVC ケンウッド<br>カスタマーサポートセンター | <電話><br>固定電話からはフリーダイヤル：0120-2727-87<br>携帯電話からはナビダイヤル：0570-010-114<br>上記がご利用になれない場合は：045-450-8950<br><br><受付時間><br>月曜日～金曜日：9:30～18:00<br>土曜日：9:30～12:00、13:00～17:30<br>(日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます) |
|----------------------------|--|