

JVC ケンウッド・サービス修理拠点一部閉鎖のご案内

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さてこの度、誠に勝手ながら弊社都合により下記期日をもちまして、一部のフロント窓口の閉鎖ならびにサービスセンターの閉鎖をさせていただくことになりました。長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後は送付修理のさらなる利便性の向上、インターネットでの修理お申込みや付属品のご注文など、お客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。

当該サービスセンターをご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 2025 年 3 月 31 日（月）をもちまして以下のフロント窓口を閉鎖いたします

大阪サービスセンター	〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-17
修理は引続き宅配便にて承ります。	

2. 2025 年 3 月 31 日（月）をもちまして以下のサービスセンターを閉鎖いたします

名古屋サービスセンター	〒451-0064 愛知県名古屋市西区名西 2-33-10 名西二丁目ビル 7F
修理は以下のサービスセンターにて宅配便にて承ります。 〒239-8528 神奈川県横須賀市神明町 58-4 横須賀サービスセンター TEL : 0120-2727-87 (カスタマーサポートセンター)	

3. 製品・修理のお問合せ

JVC ケンウッド カスタマーサポートセンター	<電話> 固定電話からはフリーダイヤル : 0120-2727-87 携帯電話からはナビダイヤル : 0570-010-114 上記がご利用になれない場合は : 045-450-8950 FAX を送信される場合は : 045-450-2308 <受付時間> 月曜日～金曜日 : 9:30～18:00 土曜日 : 9:30～12:00、13:00～17:30 (日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます)
----------------------------	--